

รายงานการประชุม

ศูนย์ปฏิบัติการสาธารณสุข สำนักงานแพทย์
ครั้งที่ 1/2552 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2552 เวลา 9.30 น.
ณ ห้องประชุม ชั้น 5 สำนักงานแพทย์

รายชื่อผู้มาประชุม

1. นายศราวุฒิ สอนจิแก้ว	รองผู้อำนวยการสำนักงานแพทย์	รองผู้อำนวยการศูนย์
2. นางบังอร ขาวเขียว	แทนผู้อำนวยการวิทยาลัยแพทยศาสตร์- กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล	กรรมการ
3. นางนภาพร สาโรช	แทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลกลาง	กรรมการ
4. นส.ศศิพร นามศรี	แทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากสิน	กรรมการ
5. นางกนิษฐา ชิมะบุตร	แทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์	กรรมการ
6. นายพิพัฒน์ เกียรติวัฒนศิริ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ชุตินฺธโร อุทิศ	กรรมการ
7. นางอนงลักษณ์ โคตรสมบัติ	แทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองจอก	กรรมการ
8. นส.จุฑามาส พูจำปา	แทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชพิพัฒน์	กรรมการ
9. นางคลยา สุขสมปอง	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร	กรรมการ
10. นางกัญญา สกุดพณิชย์	แทนผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์	กรรมการ
11. นางปาริชาติ กัตยานมิตร	แทนผู้อำนวยการกองวิชาการ	กรรมการ
12. นางจอมใจ สำราญทรัพย์	เลขานุการสำนักงานแพทย์	กรรมการ
13. น.ส.เต็มศิริ เนตรทัศนีย์	นิติกร 7 ว ปฏิบัติหน้าที่แทน หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ	กรรมการและเลขานุการ

รายชื่อผู้ไม่มาประชุม

1. นายพีระพงษ์ สายเชื้อ	ผู้อำนวยการสำนักงานแพทย์	ดีคราชการ
2. นายสมพงษ์ วงศ์ปัญญาถาวร	รองผู้อำนวยการสำนักงานแพทย์	ดีคราชการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. น.ส.พัชราภรณ์ กระบวนรัตน์	บุคลากร 7 ว โรงพยาบาลตากสิน
2. น.ส.ณิษฐา สวัสดิ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
3. น.ส.เกษรินทร์ ว่องไวฉลุ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
4. น.ส.จารุณี บริรักษ์วาร	นิติกร กลุ่มงานนิติการ สก.สนพ.

เริ่มประชุมเวลา 9.30 น.

เมื่อคณะกรรมการมาครบองค์ประชุมแล้ว รองประธานฯ ทำหน้าที่แทนประธาน กรรมการกล่าวเปิดการประชุมและมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการดำเนินการตาม ระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1

เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 2

เรื่อง รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 3/2551 วันที่ 26 กันยายน 2551

มติที่ประชุม

รับรอง

ระเบียบวาระที่ 3

เรื่องสืบเนื่อง

3.1 การปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม รพจ.เสนอแนะให้ปรับปรุงแบบ คกก.1 และ คกก.6 ดังนี้

1) แบบ คกก.1 ข้อ 3 จาก “ปฏิบัติงานโดยประนีประนอมกับสิ่งที่ไม่ถูกต้องเพื่อให้พ้นจากการข่มขู่ หรืออิทธิพล” เป็น “ปฏิบัติงานโดยไม่ประนีประนอมกับสิ่งที่ไม่ถูกต้อง เพื่อให้พ้นจากการข่มขู่ หรืออิทธิพล”

2) แบบ คกก.1 ข้อ 6 จาก “การเอาประโยชน์ส่วนรวมมาทำเป็นประโยชน์ส่วนตัว” เป็น “การไม่นำประโยชน์ของส่วนรวมมาทำเป็นประโยชน์ส่วนตัว”

3) แบบ คกก.1 ข้อ 10 จาก “ไม่ควรเปิดเผยข้อมูลข่าวสารใดๆทั้งสิ้น” เป็น “ควรเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ไม่ขัดต่อ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540”

4) แบบ คกก.6 เพิ่มข้อความจาก “ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการให้บริการ” เป็น “ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการให้บริการในหน่วยงานที่ท่านได้ติดต่อราชการในข้อ 5” (เพื่อมิให้บุคคลภายนอกสับสนว่าเป็นหน่วยงานราชการทั่วไป เป็นการเฉพาะเจาะจง หน่วยงานที่ตอบแบบสอบถามไว้เดิมในข้อที่ 5 เท่านั้น)

ที่ประชุม ได้อภิปรายการแก้ไขข้อความในแบบสอบถาม คกก.1 อย่างกว้างขวาง เช่น

- ให้แยกข้อความใน ข้อ 3 ออกเป็น “ปฏิบัติงานโดยไม่ประนีประนอมกับสิ่งที่ไม่ถูกต้อง” และ “ปฏิบัติงานเพื่อให้พ้นจากการข่มขู่ หรืออิทธิพล” เพราะในการปฏิบัติงานบางอย่างต้องมีการประนีประนอม เช่น ลดขั้นตอนจาก 5 ขั้นตอน เหลือ 3 ขั้นตอน

- ควรเพิ่มที่หัวข้อว่าต้องการวัดความเห็นของตัวเจ้าหน้าที่เอง

- ควรตัดช่อง “ควรปรับปรุง” ออก

- วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล มีทั้งการใช้โปรแกรม SPSS MANUAL และ EXCEL และ

นำผลจากการวิเคราะห์ไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรทางด้านคุณธรรมและ จริยธรรมอาจ มีการวิเคราะห์แยกย่อยต่อไปอีกว่ามีผลแตกต่างกันไปในทิศทางใดในแต่ละครั้ง

- / มติที่ประชุม ...

มติที่ประชุม

1. แบบ คกก.1 ให้ใช้แบบเดิมไปก่อน เนื่องจากมีความเห็น 2 ฝ่ายทั้งเห็นควรแก้ไขแบบสอบถามและขอให้ใช้แบบเดิมไป และหากมีความคิดอย่างไรให้ใส่มาในข้อเสนอแนะ และให้สรุปผลจากการทดสอบแบบสอบถามต่างๆ นำเข้าที่ประชุมศูนย์ราชการใสสะอาด ครั้งที่ 2/2552 ประมาณเดือนพฤษภาคม 2552 ต่อไป

2. แบบ คกก.3 ให้ใช้แบบใหม่ตั้งแต่ไตรมาส 2 (มค.-มีค.)

3.2 กำหนดแผนการประชุมศูนย์ราชการใสสะอาด สำนักการแพทย์ ประจำปี 2552 แบบการตรวจประเมินตัวชี้วัดที่ 24 กำหนดเป้าหมายการประชุมศูนย์ฯ ปีละ 3 ครั้ง จึงควรมีปฏิทินการประชุมศูนย์ฯ ที่ชัดเจน เพื่อที่จะสามารถกำหนดแผนการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ให้มีการประชุมปีละ 3 ครั้ง โดยมีการประชุมครั้งที่ 2 ในประมาณเดือน เม.ย.-พ.ค. เพื่อทำการวิเคราะห์ แก้ไขแบบสอบถาม และจัดให้มีการประชุมครั้งที่ 3 ในช่วงเดือน ส.ค. - ก.ย. เพื่อดูผลการดำเนินการว่าเป็นอย่างไร

3.3 แนวทางการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดส่วนใหญ่มีแนวทางและได้ปฏิบัติเป็นรูปธรรมแล้ว ยกเว้นตัวชี้วัดที่ 10,14,23 และ 26 ซึ่งเห็นควรกำหนดแนวทางที่ชัดเจนต่อไป

ที่ประชุมได้อภิปรายถึงแนวทางการสร้างราชการใสสะอาดตามตัวชี้วัดที่ 10,14,23 และ 26 โดยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลของแต่ละส่วนราชการ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 10 ส่วนใหญ่ส่วนราชการมีกิจกรรมเด่นตรงก่อด้านการทุจริตประพฤติมิชอบแล้ว

ตัวชี้วัดที่ 14 คู่มือปฏิบัติราชการประจำส่วนราชการ เห็นว่าส่วนใหญ่มีอยู่แล้ว แต่บุคคลภายนอกไม่ทราบต้องมีการขอคู่มือ จึงควรมีการจัดทำคู่มือเพื่อให้บุคคลภายนอกทราบด้วย เพื่อให้ผู้มาติดต่อสามารถทราบขั้นตอนและแสดงความโปร่งใสในการทำงาน โดยเฉพาะการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งปัจจุบันสก.สนพ.จัดทำคู่มือกลางเพื่อนำไปปรับใช้ได้ ในแต่ละรพ. นอกจากนั้นควรมีการจัดทำคู่มือในส่วนที่มีความเสี่ยงอื่นเช่นแผนกรับศพ

ตัวชี้วัดที่ 23 แนวทางในการขอความร่วมมือกับสื่อมวลชน ประชาชน และข้าราชการ เพื่อเฝ้าระวังพฤติกรรมอันเป็นภัยต่อการบริหารราชการใสสะอาดของส่วนราชการต่าง ๆ คือ ติดป้ายประกาศ, จัดทำบอร์ดรณรงค์, ประชาสัมพันธ์ให้แจ่มเบาะแส, ทำโครงการ, รณรงค์และส่งต่อให้หนังสือพิมพ์, UBC ช่อง 15, ทำ MODEL เชิญชวนให้ร้องเรียนได้, เติมนรณงค์, ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน, ทำตัววิ่ง, เว็บไซต์, กล้องรับแจ่มเบาะแส, หนังสือเชิญชวน, ทำหนังสือถึงผู้นำชุมชน, ร่วมมือกับตำรวจในพื้นที่และมีการออกรายการสะกิดข่าว เติมนรณงค์ไปตาม โรงเรียน, โรงพักและส่วนราชการอื่น ๆ เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ 26 การจัดให้มีการบริการข้อมูลข่าวสาร ทุกส่วนราชการควรมีการดำเนินการ ให้เห็นชัดเจนทั้ง 5 ข้อ คือ

1. มีสถานที่เฉพาะที่สามารถใช้ในการตรวจและศึกษาได้โดยสะดวก
2. มีครุภัณฑ์ที่มีรายละเอียดเพียงพอให้ประชาชนสามารถเข้าใจ ค้นหาได้
3. มีข้อมูลข่าวสารที่จัดให้ตรวจดูได้เองโดยสะดวก
4. มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่
5. มีบัญชีการให้บริการข้อมูลของผู้มาใช้บริการ

มติที่ประชุม

ให้ทุกส่วนราชการนำข้อมูลจากการแลกเปลี่ยนเรื่อง ไปเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

3.4 แนวทางการดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม ลักษณะกิจกรรมต้องเกี่ยวกับการเสริมสร้างระบบคุณธรรมและจริยธรรม

ที่ประชุม ได้อภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินกิจกรรมของแต่ละส่วนราชการ เช่น ใ้ส่าบตรเป็นประจำ (เดือนหรือวันที่กำหนด), ปริจาคของ แรงงาน, บรรยายธรรมะ, ทำความสะอาดวัด เป็นต้น แต่ปีนี้ได้มีการเสนอให้มีการจัดกิจกรรมร่วมกันทั้งสำนัก เช่น ค่าอาสาสมัครช่วยเหลือชุมชน, ชวนน้องเลิกยาเสพติด, ตรวจสอบภาพเด็ก, คนแก่หรือคนด้อยโอกาสในสังคมอื่นๆ, ทำบุญเลี้ยงเด็กตามสถานสงเคราะห์ เป็นต้น

มติที่ประชุม

ให้นำข้อมูลที่ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้เป็นแนวทางในการทำกิจกรรมต่อไป

3.5 แนวทางการดำเนินกิจกรรมเชิดชูคนดี

ที่ประชุม ได้อภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปรากฏว่ามีการดำเนินการได้ตามเป้าหมายแต่ควรให้มีการรณรงค์กันตลอดทั้งปี เพื่อกระตุ้นให้มีผู้ส่งข้อเขียนยกย่องชมเชยและ เชิดชูคนที่ประพฤติดีในหน่วยงาน โดยอาจให้มีการสัมภาษณ์คนทำดีด้วย

มติที่ประชุม

ให้นำข้อมูลที่ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปปรับใช้ในการทำกิจกรรมต่อไป

ระเบียบวาระที่ 4

เรื่องอื่นๆ

ประธานได้เน้นย้ำให้ทุกส่วนราชการนำมาตรฐานการให้บริการ 8 ข้อไปรณรงค์ให้มีการปฏิบัติ เช่น ควรให้มีแทรกในการอบรมต่างๆของส่วนราชการที่สำคัญ เรื่องการสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดรับทราบและปฏิบัติ โดยทั่วกัน

เลิกประชุมเวลา

11.50 น.



นางสาวเต็มศิริ เนตรหัตสัน

ผู้จดยางานการประชุม